



MARDI 3 décembre 2024
de 9h à 17h30
Centre de congrès d'Angers

JOURNEE REGIONALE E-SANTE

Pour les professionnels du social et du
médico-social des Pays de la Loire

Quels **outils numériques** pour quels usages ?



Plénière Cybersécurité

« *ESSMS et cybersécurité, enjeux et perspectives pour les prochaines années* »

Mehdi ZINE, *Agence du Numérique en Santé*

Julien NTANGA, *Agence Régionale de Santé*

Solène MANSOURI, *EPMS de l'Anjou*

Auriane LEMESLE, *GRADeS Pays de la Loire*

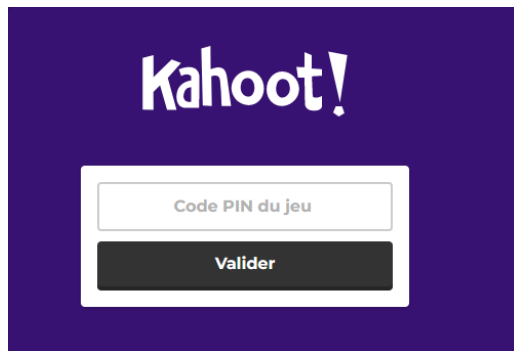


Faisons connaissance

La cybersécurité au sein de votre structure, où en êtes-vous ?



Accédez à l'adresse <https://kahoot.it/> et rentrez le code PIN



Choisissez un pseudonyme (jusqu'à 3 propositions)



A vous de jouer !

Menaces pesant sur le secteur



Attaques à finalité lucratives

- Chiffrement des données via rançongiciels à des fins d'extorsion
- Exfiltration de données à des fins d'extorsion et / ou revente



Compromissions à des fins de fraudes

Vol d'accès de professionnels de santé pour établir de faux documents (exemples : passes sanitaires, ordonnances...)



Espionnage

Données médicales d'individus ou données de recherche



Déstabilisation

- Déni de service distribué
- Défiguration de sites web
- Exfiltration de données pour divulgation publique



Portes d'entrée sur vos SI



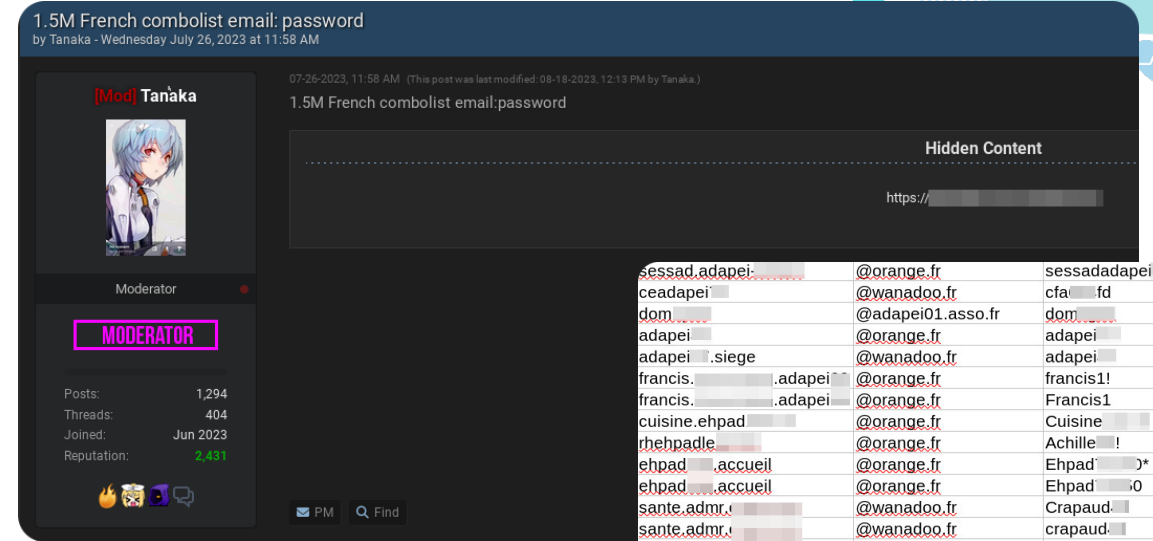
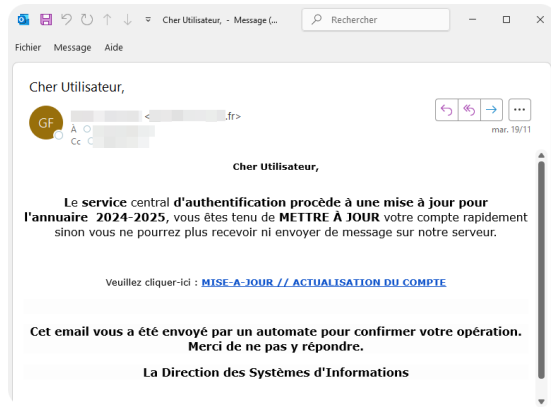
Vol d'identifiants de connexion au SI
Internes (collaborateurs)
Externes (prestataires et partenaires)



Equipements vulnérables exposés sur Internet
Services VPN (télétravail, télémaintenance)
Serveurs applicatifs (DUI, serveur de fichiers)



Mail frauduleux : hameçonnage



19 novembre 2024

Exploitation en cours de vulnérabilités critiques affectant les pare-feux Palo Alto

Le CERT Santé et le CERT-FR de l'ANSSI nous informent qu'une vulnérabilité critique est activement exploitée dans les pare-feux de la marque Palo Alto.

En plus de l'application du correctif de sécurité mis à disposition par l'éditeur le 18 novembre 2024, il est recommandé de vérifier que l'accès à l'interface d'administration est restreinte aux administrateurs et qu'elle n'est pas exposée sur Internet. Dans le cas où elle serait ou aurait été exposée, le CERT-FR recommande d'isoler l'équipement et réaliser un gel des données (pour investigations) avant de reconstruire la solution à partir d'une version à jour et en suivant les recommandations de sécurité de l'éditeur pour le déploiement de l'interface d'administration.

Comptes compromis via des "Infostealers"



Impacts



- Perturbation activité / prise en soin et de l'accompagnement des personnes
- Coûts importants de remédiation
- Réputation

Manche : Un Ehpad attaqué par des cybercriminels demandant une rançon de 95.000 euros



Moselle
Farébersviller : l'Ehpad victime d'une cyberattaque avec demande de rançon
 L'Ehpad Saint-Jean-Baptiste de Farébersviller a fait l'objet d'une cyberattaque de grande ampleur, avec demande de rançon. Tout le système informatique, en particulier le logiciel de suivi des résidents, est paralysé. Des données personnelles ont probablement été piratées. Une plainte a été déposée.

Stéphane Mazzucotelli - 10 févr. 2024 à 05:00 | mis à jour hier à 09:46 - Temps de lecture : 3 min

Tweet

FalconFeedsio @FalconFeedsio

Ransomware Blog has added Letape Jeunes to their victim list. They claim to have access to agreements, emails, contracts, etc.

#ransomware #France
 #DarkWeb #DeepWeb #CyberRisk

Traduire le Tweet

LETAPE JEUNES

DescriptionClient Case – agreement – email(msg)- contracts – and other documents(passport) PRICE- \$40000

Published
 Categorized as Uncategorized

RANSOMWARE BLOG

We will not give ourselves a name. Just watch out for the leakage of your data.

LETAPE JEUNES

DORNIER
 ADMINISTRATION
 EDU
 CH
 CH_CADRES
 COMMUNICATION
 COMPTABILITE
 CONFIDENTIEL
 CONFIDENTIEL PAH
 CONFIDENTIEL SALA
 CONFIDENTIEL SALA

LETAPE TOURNIERE_P...
 RESSOURCES HUMAN...
 ADMINISTRATION
 CH
 LETAPE TOURNIERE_A...
 PROJETS ACTIVITE
 LETAPE INSERTION_C...
 CONFIDENTIEL PAH_BH
 DIRECTION
 CONFIDENTIEL
 SAVIE SECURITE AU T...
 LETAPE TOURNIERE_P...

l'étape

Notre, le 5 janvier 2023

Description
 Client Case – agreement – email(msg)- contracts – and other documents(passport)

MEDUSA BLOG

0
8
0
4
4
3
5
9

DAYS
HOURS
MINUTES
SECONDS

EHPAD
ANNUAIRE GRATUIT

10000\$

EHPAD

EHPAD is a French commercial institution for the accommodation of elderly dependents (nursing home). The company has several branches in France. The main office is located at 69 Rue République, Trun, Normandy, 61160, France

100000\$

100000\$

Oct 23, 2023, 02:08:20 PM

- 📁 Campagne 2020
- 📁 Campagne 2021
- 📁 Campagne 2022
- 📁 Campagne 2023
- 📁 Documentation
- 📁 Inspection
- 📁 PAI 2021
- 📁 PAI 2022
- 📁 PRIAC
- 📁 Prévention des risques suicidaires
- 📁 QVT 2022
- 📁 QVT 2023
- 📄 20230222 complétude dossier SUBV.docx
- 📄 AAP ESMS numérique - Généralisation 2023 VF (002).docx
- 📄 Calcul forfait soins.xlsx





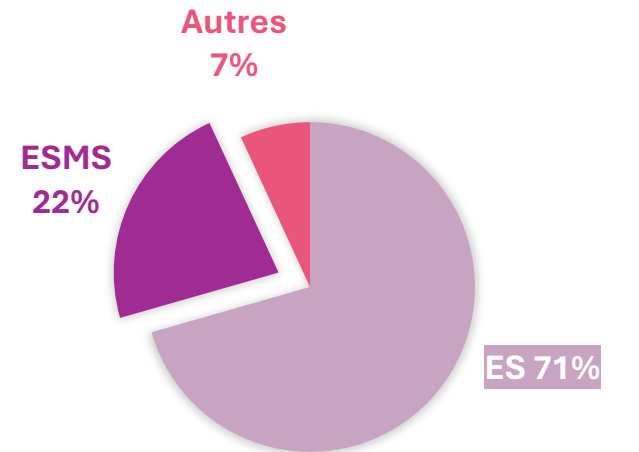
Incidents en Pays de la Loire



Nombre de signalements réalisés via le portail de signalement (à fin novembre 2024) :

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
National	392	369	733	592	581	
Régional	36	31	54	49	50	52

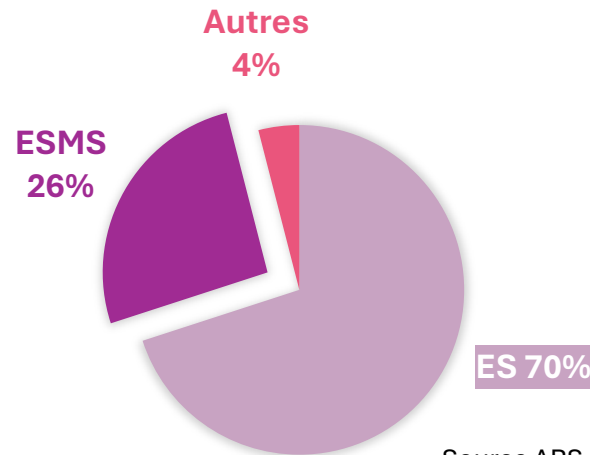
Répartition des incidents déclarés en 2023 en France :



Source CERT Santé

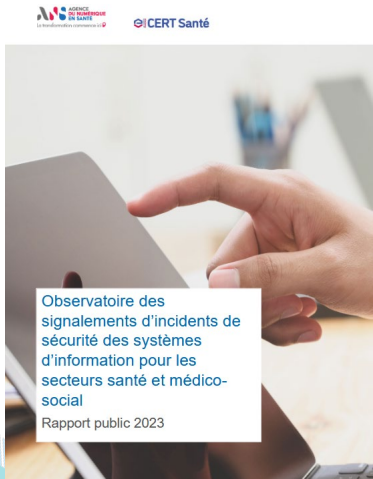
50% d'origine malveillante

Répartition des incidents déclarés en 2023 en Pays de la Loire :



Source ARS PDL

58% d'origine malveillante



La genèse du programme CaRE



2021 - 2022



Les établissements de santé et médico-sociaux ont été la cible de nombreux actes de cybermalveillance

1321

Déclarations d'incidents de cybersécurité dans les ES ont été enregistrés en 2021 et 2022 (CERT Santé), dont 675 d'origine malveillante

21 décembre 2022

Réunion interministérielle pour de nouveaux engagements pour renforcer la cybersécurité des ES



Une réponse collective, déterminée et coordonnée pour faire face à la menace

Décembre 2023

Présentation par le ministre de la Santé et de la Prévention au CH de Versailles du Plan d'action CaRE Cybersécurité accélération et Résilience des Etablissements pour renforcer la cybersécurité des ES et des ESSMS



- 1 Gouvernance et résilience
- 2 Ressources et mutualisation
- 3 Sensibilisation
- 4 Sécurité opérationnelle

Implication de toutes les parties prenantes

- Une **équipe « cœur »** : DNS, FSSI, DGOS, ANSSI, ANS, ARS, GRADeS
- Des **contributeurs** : Fédérations Hospitalières, Fédérations Médico-Sociales, Etablissements de santé, Industriels, Centrales d'achat



Décembre 2022

Lancement de la Task Force (TF) Cyber constituée d'une équipe cœur, et des contributeurs et pilotée par l'ANS et la DNS

Une feuille de route en 4 axes

“ Une réponse collective, déterminée et coordonnée pour faire face à la menace ”



Gouvernance et résilience

Structurer la gouvernance de la cybersécurité dans le secteur de la santé en impliquant les niveaux nationaux, régionaux et locaux.



Ressources et mutualisation

Prise en compte de la pénurie de talents et de ressources dans les établissements, et mise en avant du besoin de mutualiser et de pérenniser les ressources humaines.



Sensibilisation

Encourager un engagement fort de chacune des parties prenantes de la cybersécurité dans les établissements de santé.



Sécurité Opérationnelle

Soutenir financièrement les investissements jugés prioritaires via des « Domaines » (via des appels à financements et/ou appels à projets).

Axe 1 : Déclinaisons opérationnelles nationales et régionales

Gouvernance et Résilience



Exercices de crise dans les Etablissements de Santé ESMS

Objectif : 80% des ES d'ici S2 2024 réalisent un exercice de crise, démarche qui doit devenir annuelle

- ▶ Plus de 2220 exercices réalisés ou planifiés soit **78 %** des ES (FINESS PMSI).
- ▶ **À l'échelle régionale, 93** exercices ont été réalisés ou planifiés soit **86% des ES** (FINESS PMSI) et les premiers ESMS se sont lancés dans la démarche.



Exercices de crise en Pays de la Loire

93 exercices réalisés ou planifiés



86% des établissements de santé ont réalisé un exercice de crise



Et maintenant ?

Soutien aux ESMS dans la réalisation d'un 1^{er} exercice de crise



99,15%

« satisfaisant ou Très satisfaisant »

Au-delà d'une **très bonne satisfaction globale**, une véritable **prise de conscience des impacts** d'une crise cyber **sur la continuité des soins** est observée par tous les participants aux exercices de crise cyber

Pour en savoir plus

Assistez à l'atelier « Crise cyber : se préparer pour mieux la traverser »



Axe 1 : Déclinaisons opérationnelles nationales et régionales



Gouvernance et Résilience



Exercices de crise dans les Etablissements de Santé ESMS

Objectif : 80% des ES d'ici S2 2024 réalisent un exercice de crise, démarche qui doit devenir annuelle

- ▶ Plus de 2220 exercices réalisés ou planifiés soit **78 %** des ES (FINESS PMSI).
- ▶ **À l'échelle régionale, 93** exercices ont été réalisés ou planifiés soit **86% des ES** (FINESS PMSI) et les premiers ESMS se sont lancés dans la démarche.

Exercices de crise régionaux

Objectif : Réalisation d'un premier exercice régional d'ici S2 2024

- ▶ **Toutes les régions ont réalisé ou planifié leur exercice.**
- ▶ Exercice réalisé le 21/02/2024 pour les Pays de la Loire.

Plan de Continuité et de Reprise d'Activité

Objectifs : Mettre en œuvre des Plans de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA) dans les établissements (ES et ESSMS).

Un objectif spécifique PCRA a été inclus dans l'appel à financement « Domaine Stratégie de continuité et de reprise d'activité » en cours de co-construction.

- ▶ Kit PCRA disponible sur le site de l'ANS
- ▶ Des modules de formations e-learning sont en cours d'élaboration
- ▶ Déclinaison du kit prévue pour le médico-social
- ▶ Le PCRA est intégré au Domaine 2 : « nommer un responsable PCRA » est un prérequis et « mettre en place une gouvernance qui y est dédiée puis le formaliser » sont des objectifs à atteindre

Certification HAS 2024

Objectif : Intégration de critères numériques et cyber dans le référentiel de certification v2024 et recrutement d'experts visiteurs numériques

- ▶ **175 EVN** recrutés et formés et **369 ES visités** à S1 2024
- ▶ Intégration de critères concernant la stratégie numérique et la sensibilisation des utilisateurs au numérique au **Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS**

CPOM

Construction en cours d'une trame d'objectifs cyber à intégrer dans les CPOM ARS-ES

- ▶ Initiative de l'ARS Pays de la Loire de l'insertion d'objectifs numérique et cyber dans les CPOM ARS-ESMS



Référentiel Maturin-SMS

Engager les établissements (ES et ESSMS) dans une démarche d'auto-évaluation et d'orientation de leur feuille de route cyber



En établissant un **référentiel d'auto-évaluation de leur maturité sur le volet de la cybersécurité**, pour les aider à s'auto-évaluer et à définir leur plan d'actions en conséquence ainsi que les besoins associés.



La version 2024 est accessible en ligne sur le site de l'Agence du Numérique en Santé (ANS) : [Publication du référentiel maturité numérique « Maturin SMS »](#)

1

Référentiel MaturiN-SMS

Outil d'évaluation de la maturité numérique des établissements et services du secteur médico-social, construit autour de 7 dimensions thématiques



Dimension 5 « Sécurité des SI » spécifique des questions cyber

16 indicateurs découpés en **5 niveaux de maturité**

Exemple d'un indicateur de la Dimension 5 « Sécurité des SI » du référentiel MaturiN-SMS

Thématique	Indicateur	Niveaux de maturité
5.1 : Sécurité des différentes composantes du SI	5.1.1 Sécurité organisationnelle et stratégique	<p>Sélectionner votre réponse parmi les propositions suivantes (plusieurs réponses sont possibles) :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Pas de procédures dégradées ni de charte de sécurité SI 1 - Charte/document SI diffusé et actions de sensibilisation et de formations régulières 2 - Existence d'un plan de continuité d'activité (PCA) formalisé spécifique au SI (PCI), élaboré en partenariat avec l'éditeur du DUI 3 - Existence d'un plan de reprise d'activité (PRA) formalisé spécifique au SI, élaboré en partenariat avec l'éditeur du DUI 4 - Plan global de sécurité des systèmes d'informations formalisé - Conforme au référentiel PGSSI-S (à renouveler tous les 3 ans)



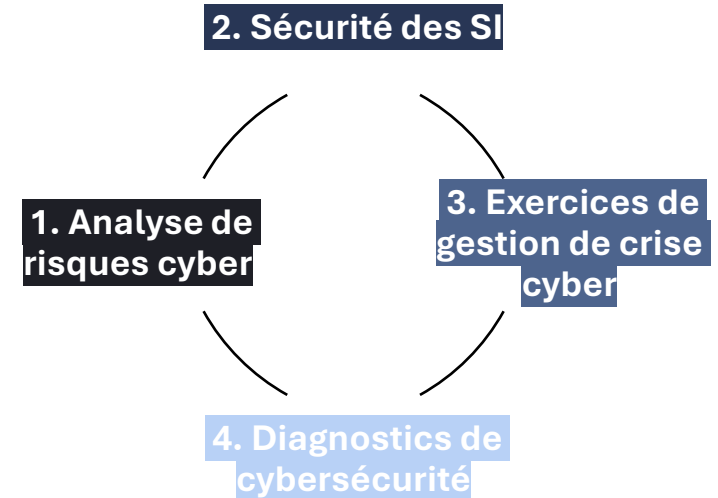
Observatoire Permanent de la Sécurité des SI du secteur Médico-Social (OPSSIMS)

2

Outil d'observation des pratiques de sécurité des SI des établissements et services du secteur médico-social



Questionnaire axé autour de 4 thématiques



- Lancement à venir de la **phase pilote**, menée par la DNS et l'ANS, pour **tester le contenu** de ce dernier afin de :
 - Évaluer la pertinence et la clarté des questions de l'observatoire
 - Recueillir les suggestions d'amélioration

- Modalités de la phase pilote :



09 décembre 2024 au 20 janvier 2025



3 à 5 OG volontaires en Pays de la Loire



1 fichier Excel à compléter



Un interlocuteur pour accompagner les pilotes (temps d'échange via Teams)

Axe 2 : Déclinaisons opérationnelles nationales et régionales

Ressources et mutualisation



Catalogue des offres cyber

Objectif : Recensement de l'ensemble des offres existantes à destination des ES / ESMS dans un catalogue dédié [disponible sur le site de l'ANS](#).

- ▶ 467 offres publiques recensées
- ▶ 168 offres d'industriels recensées

Renforcer l'attractivité des ressources en ES

Objectif : Identifier les leviers pour renforcer l'attractivité des ressources en ES

Revalorisation des grilles statutaires des ingénieurs hospitaliers

Mutualiser les ressources

Objectif : Favoriser toutes les opportunités de convergence et de mutualisation en cherchant autant que possible à capitaliser et à embarquer l'ensemble des structures

- ▶ Grappes ESMS
- ▶ GCSMS

Financement de la cybersécurité en région (CRRC)

Objectif : Mise en place des centres de ressources cyber (CRRC) qui vont développer une offre de services répondant aux besoins prioritaires des établissements.

Ces CRRC se voient attribuer plusieurs missions :

- ▶ 8 objectifs généraux
- ▶ 3 objectifs spécifiques, propres au **secteur du médico-social**.

<p>Formations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Référents sécurité des SI & Animation d'un COPIL sécurité des SI • Séminaire secteur médico-social • Analyse de risques et homologation • Détection et réaction en cas de cyberattaque par rançongiciel 	<p>Webinaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser mon AD • Protéger mes réseaux, mon Wifi • Détecter les menaces • Sécuriser ma messagerie
<p>Journées régionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partager les actualités, nouvelles réglementations et expériences avec les acteurs en région 	<p>Base documentaire régionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modèles de documents • Mémos thématiques • Base documentaire en ligne
<p>Appui à la gestion des incidents</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diffusion alertes • Soutien en cas d'incident • Aide à la mise en œuvre d'un outil de supervision réseau 	<p>Préparation à la crise cyber</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien à la réalisation d'exercices de crise cyber • Centre de ressource SSI mutualisées à destination des ESMS • Synthèse de l'état de l'art de la sauvegarde des données
<p>Veille technologique et réglementaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.scoop.it/t/ssi-sante 	<p>Outils de sensibilisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Vidéos de sensibilisation • Fonds d'écran • Flyer de sensibilisation des entrepreneurs • Escape game • Datablockers • Badges métalliques • Faux phishing • e-learning



Sécurité numérique en Pays de la Loire



Formations

- Référents sécurité des SI & Animation d'un COPIIL sécurité des SI
- Séminaire secteur médico-social
- Analyse de risques et homologation
- Détection et réaction en cas de cyberattaque par rançongiciel



Journées régionales

- Partager les actualités, nouvelles réglementations et expériences avec les acteurs en région



Appui à la gestion des incidents

- Diffusion alertes
- Soutien en cas d'incident
- Aide à la mise en œuvre d'un outil de supervision réseau

Wanna Decryptor
 Une campagne d'attaques de type cryptovirus est actuellement en cours dans plusieurs pays, particulièrement au niveau de l'Union Européenne. Le fonctionnement de certains dispositifs de santé technologiques a été affecté par ce type d'attaque. Assurez-vous d'être identifié correctement dans les établissements. Rappel : Le virus concerné, nommé Wanna Decryptor (autres noms : Jaff, Wanna, wotey), ne semble exploiter une vulnérabilité connue sur le matériel informatique utilisé. Il est demandé la plus grande vigilance et de diffuser largement cette information.



Veille technologique et réglementaire

- <https://www.scoop.it/topic/ssi-sante>



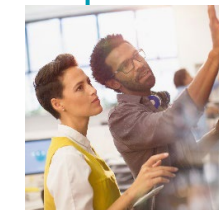
Webinaires

- Sécuriser mon AD
- Protéger mes réseaux, mon Wifi
- Détecter les menaces
- Sécuriser ma messagerie



Base documentaire régionale

- Modèles de documents
- Mémos thématiques
- Base documentaire en ligne



Préparation à la crise cyber

- Soutien à la réalisation d'exercices de crise cyber
- Centre de ressource SSI mutualisées à destination des ESMS
- Synthèse de l'état de l'art de la sauvegarde des données



Outils de sensibilisation

- Affiches
- Fonds d'écran
- Escape game
- Badges métalliques
- e-learning
- Vidéos de sensibilisation
- Flyer de sensibilisation des entrepreneurs
- Datablockers
- Faux phishing



Diagnostic de maturité de la sécurité du SI



Opportunité de bénéficier d'un panorama à 360° sur les menaces et d'un état des lieux de votre positionnement par rapport aux référentiels nationaux.



Accessible au travers du centre de ressources SSI mutualisées à destination des ESMS adhérents du GCS e-santé.



Entretien de 3h, en distanciel, avec un intervenant indépendant.



Guide cyber dédié au social et médico-social



Référentiels applicables

Corpus documentaire PGSSI-S

PGSSI-S - Corpus documentaire de la Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information de Santé

L'ensemble des documents du Corpus documentaire de la Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information de Santé est disponible en téléchargement ci-dessous.

Ce que ça m'apporte :

Savoir où je me situe

Cibler mes priorités

Faire un état des lieux complet

Partager les constats

Mieux comprendre les sujets liés au SI

Obtenir des livrables personnalisés



Retour d'expérience

Partage de l'EPMS de l'Anjou sur son accompagnement par le centre de ressources SSI mutualisées.

Par Solène MANSOURI, *Directrice*.

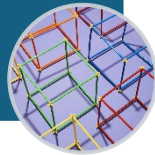


Les accompagnements du centre de ressources SSI mutualisées à destination des ESSMS

Initiation ou mise à jour de l'inventaire des composants du SI (matériels, logiciels, applications, ...)

Modèle fourni

Cartographie du système d'information



Revue des composants essentiels de sécurité du SI : pare-feux, antivirus, sauvegardes, ...

Diagnostic des équipements de sécurité



Rappel des bonnes pratiques de revue des pare-feux et révision des règles en place sur votre matériel

Accompagnement revue des règles de pare-feu



Vérification de la posture de sécurité de votre AD avec plan d'action correctif pour la revue de la configuration

Diagnostic de l'Active Directory



Vérification du maintien en condition de sécurité et du paramétrage permettant de limiter la réception de messages indésirables et les usurpations d'identité

Diagnostic de messagerie



Revue des droits, gestion des utilisateurs, configuration et traçabilité

Diagnostic plateforme collaborative Office 365



Cartographie des données, des technologies utilisées, planification des sauvegardes et restauration

Aide à l'élaboration du plan de sauvegarde



Cadrage technique et plan d'action

Test non réalisé en séance, à réaliser a posteriori par la structure.

Préparation réalisation d'un test de restauration



Vérification du niveau de sécurité mis en place sur les Wifi professionnel et usager / résident avec plan d'action priorisé pour la remédiation.

Sécurisation de la configuration Wifi



Centre de ressources SSI mutualisées à destination des ESMS

49

structures ont intégré la démarche et bénéficié d'un premier accompagnement du centre de ressources SSI mutualisées, destiné aux ESMS.

68

accompagnements réalisés ou planifiés.

Pour les structures ayant fait un retour au questionnaire de satisfaction :



L'accompagnement réalisé a « **Totalement** » répondu à leurs attentes pour **90,9 %** d'entre elles.



92,8% des structures s'estiment « **Très satisfaites** » par la **clarté du plan d'actions** fourni.

Quelques retours de bénéficiaires

« *Accompagnement de très bonne qualité. Merci de cette aide précieuse, à recommander à toutes les structures n'ayant pas de service informatique.* »

Ingenieur Qualité /
Gestion des risques / RSI - EHPAD

« *Réelle écoute des questions, reformulation des termes techniques très appréciable.* »

Direction - EPMS

« *La démarche est l'occasion de remettre à plat nos outils et nos utilisations. J'ai aussi bien entendu l'importance des actions de prévention et sensibilisation, avec des sources documentaires intéressantes. Prestation pertinente et efficace.* »

Direction - SSIAD

Axe 3 : Déclinaisons opérationnelles nationales et régionales



Sensibilisation



Campagnes de sensibilisation

Objectif : Réaliser des campagnes de sensibilisation à destination des publics prioritaires, aux niveaux national et régional.

► Outils régionaux :

- Affiches, fonds d'écran, badges, stickers, datablockers
- Sant'escape – Sécurité numérique
- Vidéos de sensibilisation
- Plateforme e-learning & faux-phishing

Des accessoires ludiques et pratiques

Datablocker



Jeu de l'oie



Des visuels déclinés sous différents formats

<p>UTILISERIEZ-VOUS UN INSTRUMENT USAGÉ ?</p> <p>Les mots de passe et les brosse à dents ont beaucoup de points communs !</p> <p>Il faut les échanger avec soin, les changer régulièrement, se passer le pinceau de la tête à la base !</p>	<p>VOUS LAISSERIEZ-VOUS CONTAMINER ?</p> <p>Les clés USB, disques durs et autres périphériques amovibles peuvent propager des virus informatiques.</p> <p>Si vous utilisez des clés USB, des disques durs ou autres périphériques amovibles, vérifiez toujours leur état avant de les utiliser.</p>	<p>Les comptes génériques</p> <p>Login : MedecinA MotP : *****</p> <p>C'est pas ma pratique !</p>
<p>CONNAISSEZ-VOUS LE MEILLEUR MOYEN DE VOUS PROTÉGER CONTRE LES VIRUS ?</p> <p>Le meilleur antivirus, c'est vous ! Soyons vigilants à la réception d'un mail ou d'un fichier suspect.</p> <p>Ne cliquez pas sur des liens, ne téléchargez pas de fichiers suspects, ne cliquez pas sur des boutons de téléchargement suspects, ne cliquez pas sur des boutons de téléchargement suspects.</p>	<p>EN CAS D'INCIDENT, AVEZ-VOUS UN PLAN B ?</p> <p>Nos systèmes ne sont pas infallibles. Cependant la prise en charge des usagers ne doit être ni interrompue, ni dégradée.</p> <p>En cas d'incident, contactez votre fournisseur de services et contactez votre fournisseur de services.</p>	<p>Cybervigilant, je conserve mes mots de passe secrètement !</p> <p>Comme ma maison, Je verrouille ma session !</p> <p>À la réception d'un mail, cerveau en alerte ! L'antivirus de comptes !</p>



Protège carte




Plateforme de e-learning et faux-phishing




- Accessible aux adhérents, via **2 modes d'accès** (opéré ou autonome) après signature d'une **convention de service**.
- **Contenus contextualisés** au domaine de la **santé** et au **social et médico-social**.


En 2024 :



11 campagnes



24 bénéficiaires
dont **19 ESMS**



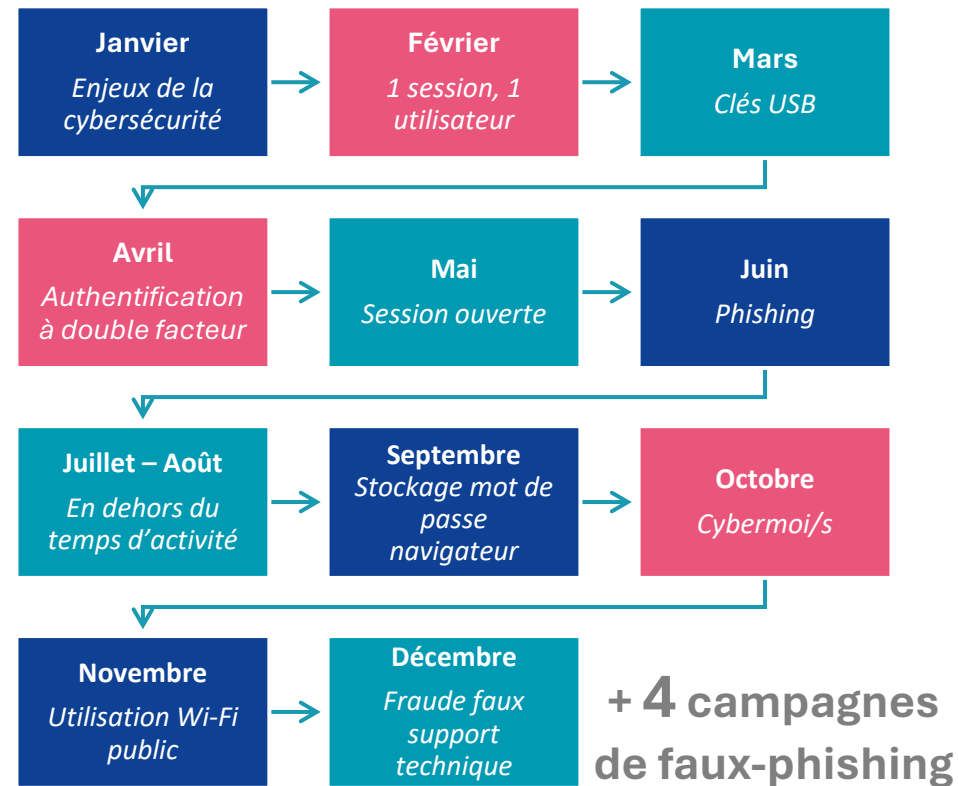
3900 destinataires en
moyenne (e-learning)

71,2% des bénéficiaires déclarent une **atteinte totale des besoins** en sensibilisation des utilisateurs

81% de satisfaction sur la **préparation** des campagnes de **faux-phishing**

81% de satisfaction sur les **thématiques de e-learning**

Programme e-learning 2025



Pour vous inscrire à **l'édition 2025 du programme opéré** par le GCS e-santé PdL, des formulaires sont disponibles au stand cyber.

Axe 3 : Déclinaisons opérationnelles nationales et régionales



Sensibilisation



Campagnes de sensibilisation

Objectif : Réaliser des campagnes de sensibilisation à destination des publics prioritaires, aux niveaux national et régional.

▶ Outils régionaux :

- ▶ Affiches, fonds d'écran, badges, stickers, datablockers
- ▶ Sant'escape – Sécurité numérique
- ▶ Vidéos de sensibilisation
- ▶ Plateforme e-learning & faux-phishing

Formation

Objectif : Former l'ensemble des professionnels de santé et/ou administratifs dans les établissements (ES et ESSMS) aux enjeux cyber.

▶ Modules obligatoires numériques et cyber dans les formations initiales et continues professionnels de santé et à EHESP



Formations

- Référents sécurité des SI & Animation d'un COPIL sécurité des SI
- Séminaire secteur médico-social
- Analyse de risques et homologation
- Détection et réaction en cas de cyberattaque par rançongiciel

▶ Plateforme e-learning ANS-Formation : [\[ANS-Formation\]](#) - [Coorpacademy](#)

▶ Offre de formations régionales à destination des adhérents

Animations & Présence aux évènements nationaux et régionaux, publications

Objectifs :

- Promouvoir le programme CaRE au sein de l'écosystème et sensibiliser aux enjeux de la Cyber.
- Poursuivre l'animation régionale réalisée par les ARS et les GRADeS avec les acteurs SI et SSI dans les territoires.



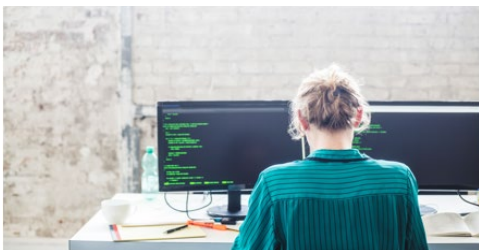
▶ Organisation de Webinaires d'information et relai des Webinaires ANS ([Webinaire présentation programme](#), [Webinaire PCRA](#), [Webinaire HospiConnect](#), [Webinaire atteinte des objectifs D1](#), etc...)



Axe 4 : Déclinaisons opérationnelles nationales et régionales



Sécurité opérationnelle



Domaine Annuaires techniques et exposition sur internet

Objectif : Maîtriser les risques d'exposition sur internet et la sécurisation de leurs annuaires.

- ▶ Une enveloppe de 65 M€ qui concerne tous les établissements sanitaires (publics et privés)
- ▶ 53 candidatures à l'échelle régionale
- ▶ La phase opérationnelle en cours qui s'étend jusqu'à juin 2025

Domaine Stratégie de continuité et de reprise d'activité

Objectif : Reconstituer rapidement les services critiques en cas d'incident et assurer la continuité et reprise d'activité.

- ▶ Co-construction en cours avec la Task Force et des représentants des ES / ESMS : définition des objectifs et des prérequis
- ▶ Objectifs techniques autour de la sauvegarde et organisationnels autour du PCRA
- ▶ Lancement prévu au T4 2024 pour une enveloppe prévisionnelle de 45 M€

Synthèse de l'état de l'art de la sauvegarde

Aide à l'élaboration du plan de sauvegarde
Préparation réalisation d'un test de restauration



Domaine Sécurisation des accès distants

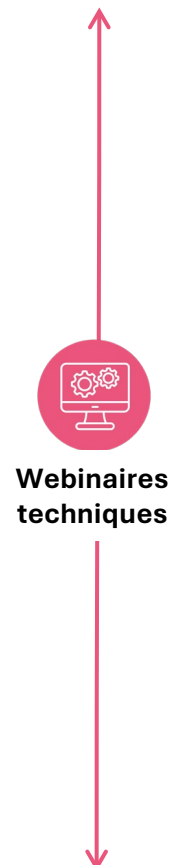
Objectif : Sécuriser l'ensemble des accès distants, couvrant à la fois les fournisseurs et les accès du personnel des établissements.

- ▶ Conception du domaine en cours. Lancement prévu T2 2025
- ▶ Co-construction en cours avec la Task Force et des représentants des ES / ESMS ainsi qu'avec des éditeurs - fournisseurs responsables de la télémaintenance.

HospiConnect

Objectif : Simplifier et sécuriser l'accès des professionnels aux services numériques sensibles.

- ▶ Lancement du domaine HospiConnect (AAP ALPHA) 18 mars 2024
- ▶ 1 candidat en région pour la phase pilote sur 15 structures retenues à l'échelle nationale





Envie d'en savoir plus ?

Atelier cybersécurité



« Crise cyber : se préparer pour mieux la traverser. »

L'équipe cyber est présente aujourd'hui



Puisqu'une démo vaut 1000 mots, RDV sur notre stand !

Pour lutter contre le piratage de vos appareils et carte sans contact, venez vérifier **l'efficacité de nos accessoires de sensibilisation.**



Pour sensibiliser les utilisateurs de votre SI, venez visualiser des exemples de **vidéos de e-learning et les mails de faux-phishing** dont vous pourriez bénéficier.

Pour mesurer la rapidité à laquelle un mot de passe peut être « craqué », venez avec nous **vous mettre dans la peau d'un « hacker ».**





Merci pour votre attention

*« La cyber : avant, c'est trop cher...
... après, c'est trop tard ! »*

